

CO WARTO WIEDZIEĆ O FAMILY HOLIDAY

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE POBYTU



RECEPCJA

Recepcja jest czynna codziennie.

W Lipcu i Sierpniu:

9:00-13:00 oraz **14:00-19:00**

W Kwietniu-Czerwcu i we Wrześniu:

9:00-13:00 oraz **14:00-17:00**



OCHRONA

Poza godzinami pracy recepcji na terenie obiektu dyżuruje ochroniarz. Numer kontaktowy dostępny jest przy wejściu do ośrodka.



ZAMELDOWANIE

Doba hotelowa zaczyna się o godz. 16:00 w dni powszednie i o godz. 17:00 w soboty i niedziele.

W przypadku późniejszego przyjazdu prosimy o wcześniejsze poinformowanie recepcji – najpóźniej w dniu przyjazdu.



WYMELDOWANIE

Doba hotelowa kończy się o godz. 11:00. Wymeldowanie możliwe od godz. 9:00.

Goście planujący wcześniejsze opuszczenie obiektu (przed godziną 9:00) proszeni są o zgłoszenie tego faktu w recepcji z odpowiednim wyprzedzeniem.



DŁUGOŚĆ POBYTU

- W sezonie Wakacyjnym minimalna długość pobytu wynosi **7 nocy**.
- Poza sezonem Wakacyjnym minimalna długość pobytu to **5 nocy**.
- Krótsze pobyty na 1 - 3 noce możliwe są poza Wakacjami, w zależności od aktualnej dostępności.



PRZEDŁUŻENIE DOBY

Poza Wakacjami, w miarę dostępności, możliwe jest przedłużenie doby hotelowej lub późniejsze wymeldowanie za dodatkową opłatą.

Szczegółowe informacje można uzyskać w recepcji.



WYBÓR ZAKWATEROWANIA

- Domek podczas rezerwacji przydzielany jest automatycznie.
- Istnieje możliwość bezpłatnego wyboru konkretnego zakwaterowania z wyprzedzeniem.
- W wyjątkowych sytuacjach ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany przydzielonego zakwaterowania.



WARUNKI REZYGNACJI

- **Do 21 dni** przed planowanym przyjazdem możliwa jest zmiana terminu lub zwrot zaliczki (pomniejszony o 150,00 zł).
- **Na mniej niż 21 dni** przed przyjazdem, zaliczka nie podlega zwrotowi.



ZWIERZĘTA

- Akceptujemy spokojne zwierzęta **wyłącznie w domkach**.
- Pobyt ze zwierzęciem możliwy jest **jedynie w terminach poza Lipcem i Sierpniem**.

CO WARTO WIEDZIEĆ O FAMILY HOLIDAY

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE POBYTU



SEGREGACJA ODPADÓW

- Segregacja odpadów jest obowiązkowa, zgodnie z przepisami gminy Dziwnów oraz pro-ekologiczną postawą ośrodka.
- Każdy gość otrzymuje czarny worek na odpady niesegregowane oraz worki do segregacji przypisane do domku/pokoju.
- Pojemniki na odpady niesegregowane znajdują się na parkingu w drewnianej wiacie śmietnikowej, a pojemniki do segregacji – przy wjeździe do ośrodka.



CISZA NOCNA

Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna w godz. **22:00–7:00**. W tym czasie nad bezpieczeństwem gości czuwa Ochroniarz, z którym można się skontaktować.



GRILL

Grille są dostępne bezpłatnie obok recepcji. Grillowanie możliwe jest wyłącznie w wyznaczonych miejscach lub na trawniku.



WYPOSAŻENIE DOMKU/ POKOJU

- Sprzęt plażowy: leżaki i parawan z młotkiem w pokrowcu
- Suszarka do prania
- Szczotka do zmiatania/szufelka ze zmiotką
- Środki czystości: płyn do naczyń i gąbka, ścierka, worki na śmieci, papier toaletowy



ANEKS KUCHENNY

- Lodówka
- Płyta indukcyjna i okap kuchenny
- Czajnik elektryczny
- Garnek mały i duży
- Patelnia
- Zastawa stołowa
- Akcesoria do gotowania



DOSTĘPNE NA ŻYCZENIE

- Odkurzacz
- Mop i wiadro
- Tabletki do zmywarki
- Worki na śmieci i segregację odpadów
- Żelazko i deska do prasowania
- Suszarka do włosów
- Sprzęt sportowy, gry planszowe i książki



OGÓLNODOSTĘPNA KUCHNIA

Na terenie ośrodka znajduje się w pełni wyposażony aneks kuchenny, w którym dostępne są większe sprzęty, takie jak piekarnik, mikrofalówka, toster i opiekacz. **W ogólnodostępnym aneksie można smażyć ryby.**



OPŁATA ZA MEDIA W DOMKACH

W **domkach** obowiązuje opłata za prąd i wodę, zgodnie zużyciem (stan licznika spisany jest w dniu przyjazdu wyjazdu).

W domkach wyposażonych w klimatyzację zalecamy korzystanie z funkcji ogrzewania, która jest bardziej efektywna i ekonomiczna.



ZAKAZ PALENIA I SMAŻENIA RYB

- W częściach wspólnych oraz wewnątrz domków i pokoi obowiązuje całkowity zakaz palenia.
- **W domkach obowiązuje zakaz smażenia ryb.** Można je smażyć wyłącznie w ogólnodostępnym aneksie kuchennym.